

LUISA ARIAS POLO es una organización cuya actividad, en la reparación de vehículos y como centro técnico autorizado para tacógrafos analógicos y digitales de 1ª generación.

La pretensión de la organización es conseguir la satisfacción total de nuestros Clientes a través de una mejora continua de las actividades de la empresa.

Los pilares básicos del modelo de gestión que propone la Dirección de **LUISA ARIAS POLO** son:

- La adecuada detección de las necesidades de nuestros clientes.
- La adecuada cobertura de las mismas, para conseguir, finalmente, un nivel suficiente de satisfacción en el cliente, pues nuestras actividades no tienen más meta que la consecución de esta.
- Derivado del punto anterior, la empresa mantiene una estrecha lealtad para con el cliente y sus intereses, en el entendimiento que la existencia de la empresa no tiene otro sentido que el servicio al mismo.
- La Provisión de recursos, a todos los niveles, *dentro de las posibilidades tecnológicas y financieras*, es un compromiso firme de la Dirección de **LUISA ARIAS POLO**
- En relación con esto, queremos contar siempre con los mejores recursos: Se compra a los mejores proveedores y se dispone de equipos productivos de alta gama, específicos del fabricante.
- El pleno desarrollo de todas las capacidades potenciales de nuestro personal, mediante los adecuados programas formativos y motivando al mismo en la satisfacción del trabajo adecuadamente realizado y en la necesidad de contemplar, necesariamente en estas labores, los aspectos y requisitos de Gestión de la Calidad, presentes en el Sistema de Calidad que hemos implantado.
- La Dirección de **LUISA ARIAS POLO** ha buscado el cambio de filosofía y estrategia organizacional pasando de los principios del mero aseguramiento del cumplimiento de requisitos (aseguramiento de la Calidad) a la Gestión de la mejora continua, para permitir, en la medida de lo posible, el avance paulatino en la eficacia de nuestros procesos y actividades de trabajo.
- Para ello, entre otras cosas hay que conseguir la implicación y participación activa del personal con el fin de establecer fórmulas que nos lleven a una mejora continua en la realización de las actividades propias de la empresa.
- El establecimiento de un conjunto de Objetivos de Calidad, coherentes con la estrategia del Taller, con la Política y con el resto de los requisitos del Sistema es requerimiento ineludible para perseguir la eficacia del mismo.

Los anteriores requisitos, los lograremos apoyándonos en un Sistema de Calidad conforme a los requisitos especificados en la Norma UNE 66102:2017

La Dirección de **LUISA ARIAS POLO** se compromete, además, a difundir esta Política de Calidad a todos los niveles dentro del Taller.

Leganes a 18 Junio 2025



Fdo: Luis A. Arias Polo
(Gerente)